

Termini di servizio - AZ Strategy LLC

INTRODUZIONE

I presenti Termini di Servizio regolano l'accesso e l'utilizzo del sito web principale azstrategy.com, dei suoi sottodomini (inclusi, ma non limitati a portal.azstrategy.com, payments.azstrategy.com) e di qualsiasi altro sito web, piattaforma o servizio gestito da AZ Strategy LLC, sia esso fornito attraverso piattaforme online, interazioni offline o qualsiasi altro mezzo.

Informazioni legali:

AZ Strategy LLC è una società registrata nello Stato del Delaware, USA.

Numero di pratica: 7021871

Indirizzo: 8 The Green STE R, Dover, DE 19901, Stati Uniti d'America

Accettazione dei Termini:

Accedendo a uno qualsiasi dei nostri siti web, sottodomini, piattaforme o utilizzando i nostri servizi, l'utente accetta di rispettare i presenti Termini di servizio e tutte le leggi e i regolamenti applicabili. Se non si accettano i presenti Termini, non si è autorizzati a utilizzare i nostri servizi.

Modifiche ai Termini di servizio:

AZ Strategy LLC si riserva il diritto di modificare, aggiornare o emendare i presenti Termini di Servizio a sua esclusiva discrezione e in qualsiasi momento. Le modifiche entreranno in vigore immediatamente dopo la pubblicazione sui nostri siti web. È responsabilità dell'utente rivedere periodicamente questa sezione per eventuali aggiornamenti.

Informazioni di contatto:

Per comunicazioni ufficiali, contattateci all'indirizzo office@azstrategy.com.

Ultimo aggiornamento:

I presenti Termini di servizio sono stati aggiornati l'ultima volta il **02 gennaio 2025**.

1. DEFINIZIONI

AZ: si riferisce ad AZ Strategy LLC, la società che fornisce i servizi ai sensi dei presenti Termini di Servizio, comprese le sue filiali, affiliate, collaboratori e partner autorizzati ad operare per conto di AZ.

Cliente: La persona fisica o giuridica che utilizza i servizi forniti da AZ.

Servizi: Qualsiasi consulenza, tutoraggio, gestione, supporto o attività correlata offerta da AZ, sia attraverso piattaforme online, interazioni offline o altri mezzi.

Contratto: si riferisce a qualsiasi preventivo, proposta, stima, accordo o contratto emesso da AZ nei confronti del Cliente. Tutti questi documenti sono sempre considerati contratti legalmente vincolanti per il Cliente.

Firma del Contratto: Si riferisce all'accettazione del Contratto, che può avvenire attraverso la firma, la firma elettronica, l'approvazione elettronica, l'accettazione scritta via e-mail, altri canali di comunicazione ufficiali di AZ o anche l'accettazione verbale, ove applicabile. Questo termine comprende anche tutte le espressioni derivate come "quando il contratto è firmato", "all'accettazione del contratto" o frasi simili che indicano l'accettazione del Contratto in qualsiasi forma legalmente riconosciuta.

Sito web: Si riferisce a azstrategy.com e a tutti i suoi sottodomini, inclusi, a titolo esemplificativo, portal.azstrategy.com, payments.azstrategy.com, o qualsiasi altro sito web gestito da AZ.

Piattaforma: Qualsiasi ambiente online gestito da AZ utilizzato per fornire servizi al Cliente.

Conto Amazon: Si riferisce a tutti gli account per i quali AZ fornisce servizi per conto del Cliente, siano essi di proprietà diretta del Cliente o di terzi. Tali account possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Seller Central, Vendor Central, Advantage, KDP, Brand Registry, Transparency e Project Zero.

Materiale necessario: si riferisce a tutti i dati, la documentazione o le risorse richieste da AZ per fornire efficacemente i propri servizi. Questi includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni complete sui prodotti, grafici, storico delle vendite, informazioni sui costi, GTIN o altri codici prodotto e nomi di concorrenti. Comprendono anche i materiali necessari per conformarsi alle leggi, alle normative fiscali, alle politiche di terzi (come Amazon) e a qualsiasi requisito specifico delineato da AZ. Ciò comprende anche informazioni accurate e complete sul Cliente, quali nome e cognome, indirizzi di residenza, codici fiscali (SSN, ITIN, NIF, C.F.), documenti di identità, nomi di società, numeri di registrazione delle società, numeri di partita IVA e qualsiasi altro dato o documento richiesto da AZ (ad esempio, modulo W8, modulo W9).

Termini: I presenti Termini di servizio, comprese tutte le clausole, le condizioni e le politiche applicabili.

Termini di servizio: I presenti Termini di servizio, comprese tutte le clausole, le condizioni e le politiche applicabili.

Proprietà intellettuale: Tutti i marchi, i diritti d'autore, i brevetti, i disegni, i segreti commerciali e le informazioni proprietarie appartenenti ad AZ.

Informazioni riservate: Qualsiasi informazione non pubblica condivisa tra AZ e il Cliente, comprese le strategie aziendali, i processi e i dati personali.

Terzi: Qualsiasi persona o entità esterna non direttamente affiliata ad AZ e coinvolta nell'erogazione dei servizi o nella gestione dei dati.

Leggi sulla protezione dei dati: Tutte le leggi e i regolamenti pertinenti in materia di protezione e trattamento dei dati personali.

2. DISCLAIMER SU GUADAGNI E RISULTATI

Tutte le previsioni di vendita e i calcoli dei guadagni effettuati da AZ sono solo potenziali e non sono garantiti da nessuno.

Queste previsioni vengono realizzate utilizzando un software di stima delle vendite esterno ad AZ.

Non vi è alcuna garanzia che il cliente raggiunga questi livelli di reddito e si accetta il rischio che i guadagni e le dichiarazioni di reddito differiscano da individuo a individuo.

Tutte le attività comportano rischi e richiedono tempo per consolidarsi. Se siete alla ricerca di "soldi facili" o di strategie per "diventare ricchi in una notte", i nostri servizi NON fanno per voi.

Come per qualsiasi attività commerciale, i risultati possono variare e si basano sulle capacità individuali, sull'esperienza commerciale, sulla competenza, sui fondi investiti, sul tempo investito e sul livello di desiderio. Il successo di ogni individuo dipende dal suo background, dalla sua dedizione, dal suo desiderio e dalla sua motivazione.

Non vi è alcuna garanzia che gli esempi di guadagno del passato possano essere replicati in futuro. Non possiamo garantire i risultati e/o il successo futuri. Nel mondo degli affari e di Internet esistono rischi sconosciuti che non possiamo prevedere e che potrebbero ridurre i risultati ottenuti. Non siamo responsabili delle vostre azioni.

L'utilizzo delle nostre informazioni e dei nostri servizi deve basarsi sulla vostra diligenza e accettate che AZ non sia responsabile di alcun successo o fallimento o perdita economica della vostra attività che sia direttamente o indirettamente collegata all'acquisto e all'utilizzo dei nostri servizi.

3. IMPEGNO CONTRATTUALE

3.1 Integrazione dei Termini di servizio

Le presenti Condizioni di servizio sono parte integrante del Contratto. Ogni volta che viene menzionato il termine "Contratto", esso include i presenti Termini di servizio per riferimento.

3.2 Effetto vincolante del contratto

Firmando un Contratto con AZ, il Cliente riconosce e accetta che il Contratto costituisce un accordo giuridicamente vincolante. Ciò vale per tutti i termini, le condizioni, gli obblighi e le responsabilità specificati nel Contratto.

3.3 Applicazione incondizionata del Contratto

L'intero Contratto si applica incondizionatamente, indipendentemente dall'utilizzo del servizio, dalle interruzioni o dalle decisioni prese da una delle parti dopo la firma del Contratto.

3.4 Chiarimento sugli obblighi di pagamento

Questa clausola serve a chiarire in modo specifico che i principi delineati nelle sezioni precedenti si applicano esplicitamente anche agli obblighi di pagamento.

Il Cliente è legalmente tenuto a pagare l'intero importo per i servizi concordati, come indicato nel Contratto. Tale obbligo permane indipendentemente dall'utilizzo del servizio, dalle interruzioni o dai cambiamenti di decisione di una delle parti dopo la firma del Contratto.

Il Cliente rimane obbligato a rispettare tutti gli impegni di pagamento, anche nel caso in cui:

- Il servizio viene interrotto dal Cliente.
- Il Cliente decide di non procedere dopo la firma del Contratto.
- Il Cliente decide di non utilizzare il servizio in qualsiasi momento dopo la firma del Contratto.
- Il servizio non possa più essere erogato da AZ, per qualsiasi motivo.

4. SERVIZIO

4.1 Descrizione del servizio

AZ fornisce servizi per assistere i Clienti nella vendita su Amazon.

4.2 Modalità di erogazione del servizio

I servizi possono comprendere consulenza, tutoraggio, gestione, assistenza, servizi digitali, materiali, software o una loro combinazione, a discrezione di AZ. Le modalità di erogazione possono essere modificate in qualsiasi momento e senza preavviso a discrezione di AZ.

4.3 Canali di erogazione dei servizi

AZ eroga i servizi attraverso vari canali, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Piattaforme online, sistemi di ticketing, e-mail, telefonate, videochiamate, messaggi WhatsApp, messaggi diretti attraverso gli strumenti di comunicazione ufficiali, o qualsiasi altro canale che AZ ritenga opportuno. La scelta dei canali di erogazione dei servizi è determinata esclusivamente da AZ e può essere modificata a sua discrezione senza preavviso.

Qualsiasi informazione, documento o richiesta ricevuta da AZ attraverso canali diversi da quelli specificamente designati per quel tipo di comunicazione sarà considerata non valida, ignorata e scartata.

4.4 Lingua del servizio

La lingua utilizzata per l'erogazione dei servizi è determinata esclusivamente da AZ e può essere modificata a sua discrezione in qualsiasi momento senza preavviso.

4.5 Esempi di servizi

AZ offre diversi servizi, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- **AZ Startup**": Assistenza per l'avvio di un'attività Amazon da zero.
- **AZ Managed**": Supporto continuo alla gestione aziendale per le operazioni Amazon.
- **AZ Power Up**": Strategie di crescita aziendale e miglioramento delle prestazioni.
- **AZ Solution**": Risoluzione di questioni e problemi operativi.

4.6 Personalizzazione dei servizi

I servizi, le strategie e i consigli specifici offerti nell'ambito di pacchetti quali "AZ Startup", "AZ Managed", "AZ Power-Up" o "AZ Solution" sono determinati a discrezione di AZ sulla base delle competenze del settore. I clienti possono richiedere una ripartizione del servizio prima dell'accettazione del contratto; tuttavia, alcune voci elencate potrebbero non essere perseguite se ritenute non necessarie o impossibili da AZ. Il servizio sarà comunque considerato pienamente erogato. Se non esplicitamente elencati nella proposta o nel contratto, AZ mantiene la piena autorità decisionale in merito alla fornitura del servizio.

4.7 Inizio del servizio

L'inizio del servizio coincide con la data di sottoscrizione del contratto, se non diversamente specificato nel contratto stesso. Tuttavia, il servizio può essere automaticamente sospeso fino alla ricezione del pagamento completo da parte di AZ.

4.8 Durata del servizio

Tutti i servizi forniti da AZ hanno una durata massima.

Ad esempio, se non diversamente specificato nel contratto, servizi quali "AZ Startup", "AZ Power Up" e "AZ Solution" hanno una durata massima di 90 giorni.

Il Cliente prende atto che i servizi offerti da AZ sono destinati ad essere completati entro tale termine, salvo diversa indicazione esplicita nel contratto. Al raggiungimento della durata massima, i servizi saranno considerati completati e qualsiasi ulteriore lavoro o servizio sarà soggetto a costi aggiuntivi.

AZ può, a sua discrezione, offrire la possibilità di estendere la durata di un servizio su richiesta e in base alla disponibilità. Tale estensione può essere soggetta a termini e condizioni aggiuntivi concordati da entrambe le parti.

4.9 Periodo di risoluzione post-consegna

Dopo la consegna del servizio, il Cliente ha a disposizione un periodo di 7

giorni per sollevare eventuali problemi o dubbi con AZ. Trascorso questo periodo di 7 giorni, il servizio sarà considerato correttamente consegnato e il Cliente si dichiarerà formalmente pienamente soddisfatto del servizio.

4.10 Servizi e costi aggiuntivi

Qualora il Cliente richieda servizi al di là del contratto concordato, tali servizi saranno considerati a parte e saranno fatturati di conseguenza.

Accettando un contratto o un accordo con AZ, il Cliente riconosce e acconsente a potenziali costi aggiuntivi per i servizi supplementari richiesti.

Inoltre, nel caso in cui il cliente richieda servizi che, secondo AZ, esulano dall'ambito del contratto, tali servizi saranno considerati a parte e saranno fatturati separatamente, con costi aggiuntivi.

Accettando il contratto o l'accordo con AZ, il cliente riconosce e accetta la possibilità di incorrere in costi aggiuntivi qualora tali servizi vengano richiesti e forniti.

5. TEMPO DI DISPONIBILITÀ

5.1 Orari di lavoro

L'orario di lavoro tipico di AZ è dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:00. Tuttavia, questi orari possono variare a seconda del reparto.
AZ è chiusa il sabato e la domenica.

5.2 Giorni di chiusura

AZ può rimanere chiusa o non disponibile per il Cliente per periodi prolungati a causa di festività o altri motivi senza preavviso. Tali giorni non saranno considerati come giorni lavorativi.

5.3 Tempi di risposta

In genere AZ risponde al Cliente entro 72 ore lavorative. Tuttavia, in casi eccezionali, il tempo di risposta può estendersi fino a 15 giorni lavorativi o più.

6. PREZZO

6.1 Chiarimenti sui prezzi

I prezzi indicati da AZ per i suoi servizi sono sempre prezzi netti, al netto di qualsiasi taxa applicabile, incluse, a titolo esemplificativo, l'IVA, l'imposta sulle vendite o qualsiasi altra taxa imposta dal governo.

6.2 Responsabilità fiscale

Il Cliente è pienamente responsabile del pagamento delle imposte applicabili. In caso di richiesta da parte delle autorità fiscali ad AZ, il Cliente è tenuto a rimettere le imposte applicabili ad AZ in modo che AZ possa trasmetterle all'autorità fiscale competente.

6.3 Modifiche dei prezzi

AZ si riserva il diritto di modificare i propri prezzi a sua esclusiva discrezione.

7. PAGAMENTI

7.1 Termini di pagamento

Gli importi dovuti sono fatturati alla data di sottoscrizione del contratto e sono sempre pagabili al momento della ricezione, salvo diversa indicazione nel contratto.

7.2 Obbligo di pagamento

Firmando un Contratto o accettando un Contratto, il Cliente è legalmente obbligato a pagare l'intero importo per i servizi concordati, indipendentemente dall'utilizzo del servizio, dalle interruzioni o dai cambiamenti di decisione di una delle parti o dall'impossibilità di fornire il servizio per qualsiasi motivo. Questo obbligo si applica anche se il Cliente interrompe il servizio, decide di non procedere anche dopo la firma, non desidera più utilizzare il servizio o ha pagamenti rateali in sospeso dovuti ai sensi del Contratto. Si noti che i piani rateali non sono abbonamenti e non possono essere annullati.

7.3 Valuta

I pagamenti devono essere effettuati nella valuta specificata nel Contratto. La valuta può essere modificata a discrezione di AZ in qualsiasi momento.

7.4 Metodi di pagamento

I metodi di pagamento accettati possono includere bonifici bancari, carte di credito o altri metodi autorizzati.

AZ può richiedere che i pagamenti siano effettuati su conti di partner terzi, solo se comunicati attraverso i canali ufficiali di AZ per prevenire le frodi.

7.5 Spese di pagamento

Eventuali commissioni o spese relative all'elaborazione dei pagamenti, alla conversione di valuta o ai bonifici bancari devono essere interamente coperte dal Cliente. Nel caso di bonifici bancari internazionali, il Cliente deve farsi carico di tutte le spese relative selezionando l'opzione "OUR" per garantire che il pagamento completo arrivi ad AZ senza detrazioni.

7.6 Conservazione e autorizzazione dei pagamenti

Accettando le presenti Condizioni di Servizio, il Cliente autorizza AZ a memorizzare in modo sicuro i dati di pagamento, compresi i dati della carta di credito, per qualsiasi motivo, in qualsiasi momento, e senza preavviso al Cliente. Questa autorizzazione può essere eseguita automaticamente se AZ lo ritiene necessario.

Il Cliente pre-autorizza AZ ad addebitare i metodi di pagamento forniti dal Cliente per qualsiasi importo, per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento.

7.7 Esclusione di responsabilità per i fornitori di pagamenti

Le transazioni di pagamento possono essere elaborate da fornitori terzi, tra cui Stripe, e sono soggette alle rispettive politiche sulla privacy.

AZ non è responsabile degli errori di elaborazione dei pagamenti, dei disservizi o delle violazioni dei dati causati da terzi.

7.8 Addebiti per mancato pagamento - Commissione amministrativa

In caso di pagamento non riuscito o di impossibilità di addebitare il metodo di pagamento del Cliente, AZ fatturerà un costo amministrativo di 150 dollari o equivalente.

Questa commissione copre i costi amministrativi associati alla gestione delle transazioni non riuscite.

7.9 Pagamenti in ritardo - Tassa di mora

Verrà applicata una tassa di mora pari al 5% del saldo mensile in ritardo.

Questa tassa si aggiunge mensilmente fino a quando il saldo non viene saldato.

7.10 Spese di riscossione e legali

Se i problemi di pagamento persistono, AZ applicherà una **tassa di riscossione** di 350 dollari.

Il Cliente è responsabile di tutti i costi relativi al recupero del credito, comprese le spese legali, le spese processuali, le spese dell'agenzia di riscossione e tutte le spese correlate.

7.11 Sospensione del servizio in caso di mancato pagamento

In caso di mancato pagamento, AZ si riserva il diritto di sospendere i servizi fino al completo pagamento del saldo.

Il Cliente è responsabile della puntualità dei pagamenti e deve comunicare tempestivamente ad AZ eventuali problemi di pagamento o controversie. Il mancato rispetto degli obblighi di pagamento può comportare la sospensione del servizio, fermo restando il diritto di AZ di perseguire il pagamento integrale e i costi associati.

8. DIRITTO DI RECESSO E RIMBORSI

Si precisa che a causa della natura dei nostri servizi, che consistono principalmente in assistenza, consulenza o servizi digitali personalizzati, **AZ NON offre alcun rimborso per nessun motivo.**

Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente rinuncia espressamente al diritto di richiedere un rimborso per qualsiasi motivo.

Una volta accettato il Contratto, il Cliente è legalmente vincolato al rispetto e al pagamento integrale dei servizi, indipendentemente dal fatto che non ne abbia usufruito, ne abbia usufruito solo parzialmente o non voglia più usufruirne. Questo perché AZ potrebbe aver già allocato risorse, sostenuto costi o rifiutato altri clienti al momento della ricezione del Contratto.

Tuttavia, alcune richieste di rimborso potranno essere prese in considerazione da AZ caso per caso e concesse ad esclusiva discrezione di AZ.

9. POLIZZE DI "PROTEZIONE" AGGIUNTIVE

Le polizze di "protezione" aggiuntive non sono MAI incluse, a meno che non siano esplicitamente indicate nel Contratto.

Tuttavia, la nostra polizza "Venduto o Rimborsato" ("Vendido o Reembolsado", "Vendu ou Remboursé", "Verkauft oder Erstattet", "Venduto o Rimborsato") fornisce

una protezione aggiuntiva al Cliente alle seguenti condizioni:

- Il Cliente ha permesso ad AZ di lavorare in modo efficiente.
- Il Cliente ha seguito diligentemente tutti i consigli forniti da AZ.
- Il Cliente ha individuato i potenziali prodotti e/o fornitori in base alle richieste di AZ.
- Il Cliente ha predisposto la logistica secondo le istruzioni di AZ.
- Il Cliente ha fissato il prezzo di vendita come raccomandato da AZ.

Se queste condizioni sono soddisfatte, ma il Cliente non riesce comunque a realizzare una sola vendita, AZ rimborserà il suo onorario.

Tuttavia, se il Cliente non è più interessato al servizio, o se Amazon (o qualsiasi altra parte) non consente al Cliente di operare secondo le istruzioni di AZ, AZ non è responsabile e non verrà effettuato alcun rimborso. In tali casi, il Cliente rimane obbligato a pagare l'intero importo dovuto ai sensi del Contratto.

10. OBBLIGHI E DIVIETI DEL CLIENTE

10.1 Fornitura del Materiale Necessario

Il Cliente è tenuto a fornire tutti i Materiali Necessari richiesti da AZ nel formato, nei tempi e attraverso il canale designato. Tutti i Materiali Necessari devono essere accurati, completi e aggiornati. Il Cliente si assume la piena responsabilità di eventuali conseguenze derivanti da invii errati, incompleti o ritardati. Se il Cliente non dispone di materiale necessario, è l'unico responsabile dell'ottenimento e della fornitura tempestiva di tale materiale.

10.2 Conformità legale e normativa

Il Cliente è l'unico responsabile della comprensione e dell'adempimento di tutti gli obblighi legali, fiscali, normativi e di conformità relativi alla propria attività.

Qualsiasi consulenza fornita da AZ è solo a scopo informativo e non costituisce consulenza professionale o finanziaria. Il Cliente è tenuto a verificare autonomamente tali consigli e a garantire la conformità a tutte le leggi applicabili.

Il Cliente è responsabile del rispetto di tutte le normative commerciali, fiscali e operative pertinenti nelle giurisdizioni in cui opera.

10.3 Accesso all'account Amazon

Il Cliente deve fornire ad AZ l'accesso come "Utente principale" a tutti gli account Amazon richiesti da AZ.

Il Cliente dovrà inoltre fornire ad AZ l'accesso come "Utente Secondario" a

tutti gli account Amazon richiesti da AZ.

Le modalità di accesso specifiche saranno determinate esclusivamente a discrezione di AZ e potranno essere modificate in qualsiasi momento senza preavviso scritto.

10.4 Autorizzazione e responsabilità

Se il Cliente sottoscrive un Contratto con AZ per conto di una società o di un ente senza la necessaria autorizzazione, è personalmente responsabile dell'adempimento degli obblighi di pagamento.

Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi costo o danno che AZ dovrà sostenere a causa di accordi non autorizzati, comprese le spese legali, le spese amministrative e i costi correlati.

In questi casi verrà applicata una penale fissa di 900 dollari.

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne AZ da eventuali perdite, costi o responsabilità derivanti da accordi non autorizzati.

10.5 Trasferimento dell'account

Al Cliente è severamente vietato trasferire qualsiasi Account Amazon per il quale AZ fornisce servizi, senza aver ottenuto il preventivo ed esplicito consenso scritto da parte di AZ.

AZ si riserva il diritto di negoziare e stabilire un nuovo accordo con il potenziale nuovo proprietario dell'account secondo i termini ritenuti appropriati da AZ. Nel caso in cui il nuovo proprietario non rispetti gli obblighi contrattuali o diventi inadempiente, il Cliente originario rimarrà pienamente responsabile di tutti gli obblighi in sospeso, compresi i pagamenti, le responsabilità e le eventuali penali applicabili.

10.6 Account Amazon - Contratto di gestione

Se non diversamente specificato per iscritto nel Contratto:

- Il Cliente si impegna ad affidare ad AZ la gestione di tutti gli Account Amazon esistenti e futuri registrati a nome del Cliente.
- Il Cliente è tenuto a notificare tempestivamente ad AZ qualsiasi nuovo account Amazon creato e a fornire l'accesso completo come richiesto dalle presenti Condizioni. AZ si riserva il diritto di decidere se accettare la gestione di nuovi account Amazon e di stabilire, se necessario, condizioni specifiche.

10.7 Notifica di modifiche

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ad AZ qualsiasi modifica relativa alla propria attività o ai propri Account Amazon.

10.8 Standard di cooperazione con il cliente

Il Cliente deve essere proattivo, efficiente e reattivo quando interagisce con AZ.

Il Cliente si impegna a rispondere prontamente a tutte le richieste di AZ, comprese le richieste di informazioni, documentazione, approvazioni e altre comunicazioni commerciali, entro 48 ore.

I ritardi causati dalla mancanza di reattività del Cliente possono comportare interruzioni del servizio, addebiti aggiuntivi o modifiche alle tempistiche del servizio.

10.9 Comportamento del Cliente

Il Cliente deve interagire con AZ in modo sempre rispettoso, cortese e non offensivo.

10.10 Divieto di registrazione delle comunicazioni

Al Cliente è severamente vietato registrare o condividere chiamate, videochiamate, messaggi, e-mail o altre forme di comunicazione o interazione con AZ senza un esplicito consenso scritto da parte di AZ.

10.11 Conoscenza della lingua inglese

Il Cliente dichiara e conferma di avere una piena comprensione della lingua inglese tale da poter comprendere appieno tutte le comunicazioni, gli accordi e la documentazione fornita da AZ senza richiedere traduzioni o ulteriori chiarimenti.

11. DIRITTI DI AZ

11.1 Obbligo di divulgazione di informazioni

AZ ha il diritto di richiedere informazioni dettagliate e specifiche sul Cliente, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la struttura aziendale, le entità societarie, la composizione della proprietà, i documenti di identità, le società collegate e qualsiasi altra informazione che AZ ritenga necessaria.

11.2 Procura del Cliente

A partire dalla data di inizio del Servizio, il Cliente conferisce automaticamente ad AZ la piena procura ad eseguire qualsiasi operazione sugli Account Amazon del Cliente e al di fuori di essi. Tutte le operazioni effettuate da AZ saranno considerate legalmente pre-autorizzate ed eseguite per conto del

Cliente.

11.3 Garanzie finanziarie

AZ si riserva il diritto di richiedere al Cliente garanzie finanziarie di qualsiasi tipo, come ad esempio i dati della carta di credito, le autorizzazioni all'addebito diretto, gli assegni o qualsiasi altra forma di garanzia di pagamento ritenuta appropriata, in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione.

Inoltre, AZ può richiedere al Cliente di fornire una carta di credito valida (escluse le carte prepagate o le carte di debito) con un limite di credito sufficiente come garanzia. AZ deve essere in grado di addebitare tale carta senza restrizioni e in qualsiasi momento.

11.4 Verifica della garanzia finanziaria

AZ si riserva il diritto di effettuare test di verifica o controlli di convalida su tutte le garanzie finanziarie fornite dal Cliente.

11.5 Depositi cauzionali

AZ può richiedere al Cliente depositi cauzionali di qualsiasi importo in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione.

11.6 Cambio dell'Account Manager

AZ si riserva il diritto di cambiare l'Account Manager o il Consulente assegnato ai propri Clienti in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione, senza fornire un motivo specifico e senza preavviso.

11.7 Canone di inattività e canone di mantenimento del servizio

AZ si riserva il diritto di addebitare al Cliente un Canone di Inattività o un Canone di Manutenzione del Servizio.

11.8 Autorità decisionale

Il Cliente riconosce e concorda che, qualora i termini, le condizioni o i dettagli del servizio non siano esplicitamente delineati nel Contratto, AZ mantiene la piena autorità decisionale. AZ ha il potere esclusivo di interpretare, definire e attuare le azioni o i servizi ritenuti appropriati e necessari per il raggiungimento degli obiettivi del Contratto.

11.9 Autorizzazione al tracciamento dei dati del Cliente

Il Cliente autorizza espressamente AZ a tracciare, registrare e memorizzare

automaticamente e senza preavviso chiamate, videochiamate, messaggi, e-mail, scambi di comunicazioni, interazioni di sistema, indirizzi IP e ricevute di lettura. Tale autorizzazione comprende finalità quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'assicurazione della qualità, la formazione, il marketing, la tenuta dei registri, l'accettazione dei contratti, le finalità legali, la facilitazione dell'erogazione di un servizio migliore e più completo e qualsiasi altro uso ritenuto appropriato da AZ.

11.10 Autorizzazione all'uso dei dati del cliente

Il Cliente concede ad AZ l'autorizzazione esplicita ad utilizzare, condividere, visualizzare o divulgare i dati del Cliente con terze parti per scopi che includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, studi di casi, marketing, presentazioni commerciali, attività promozionali, procedimenti legali o qualsiasi altro scopo commerciale ritenuto appropriato da AZ.

Tale autorizzazione è concessa esclusivamente ad AZ e non estende diritti analoghi al Cliente se non espressamente concordati per iscritto da AZ.

11.11 Punto di contatto unico

AZ si riserva il diritto di chiedere al Cliente di nominare un unico referente per il progetto, al fine di facilitare e supervisionare efficacemente il lavoro.

11.12 Diritto di richiedere la cancellazione di informazioni

AZ si riserva il diritto di richiedere la cancellazione di file, documenti, e-mail, comunicazioni o altre informazioni del Cliente a sua esclusiva discrezione.

11.13 Autorità di blocco di emergenza

AZ si riserva il diritto, in caso di violazioni o come misura preventiva, di intraprendere azioni sull'account Amazon Seller Central del Cliente a sua esclusiva discrezione. Tali azioni possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la chiusura dell'account Amazon, il sequestro dell'account, la modifica delle credenziali di accesso, la cancellazione dei prodotti o del lavoro svolto, il ritiro dell'inventario o l'acquisizione dell'inventario a prezzi nominali, senza l'autorizzazione del Cliente.

11.14 Mancato accesso agli account e azioni fraudolente

Nel caso in cui ad AZ venga negato l'accesso agli Account Amazon del Cliente, vengano effettuati trasferimenti non autorizzati degli Account Amazon, o altri comportamenti fraudolenti o evasivi, AZ si riserva il diritto di continuare ad emettere fatture al Cliente per l'intera durata del contratto per l'importo più alto tra i seguenti, ad esclusiva discrezione di AZ:

- L'importo massimo totale fatturato al Cliente, aumentato del 25% o di 500 dollari, se superiore.
- Un importo stimato basato sulle vendite online del Cliente, calcolato utilizzando software e comparatori di scelta di AZ, aumentato del 25% o di 500 dollari, a seconda di quale sia il maggiore.

In tali casi, il Cliente è tenuto a ripristinare immediatamente il rispetto del contratto e ad aderire a tutti i termini contrattuali nel più breve tempo possibile.

Inoltre, qualora AZ sospetti che siano state o saranno subite perdite significative, si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di:

- richiedere in anticipo l'intero ammontare dei pagamenti residui dovuti ai sensi del contratto, maggiorati dei valori sopra indicati, fino alla data di scadenza del contratto.
- Fatturare al Cliente importi superiori a quelli sopra indicati.
- intraprendere azioni legali contro il Cliente, anche per ottenere il risarcimento di perdite e danni.

11.15 Diritto di recesso

AZ si riserva il diritto di risolvere il Contratto a sua esclusiva discrezione per motivi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Mancato pagamento o ripetuti ritardi di pagamento da parte del Cliente.
- Violazione di qualsiasi termine delineato nel presente contratto.
- Mancata fornitura da parte del Cliente di documenti richiesti, informazioni accurate o materiali necessari.
- Non conformità con gli standard normativi, legali o operativi richiesti da AZ o da piattaforme di terze parti (come Amazon).
- Azioni del Cliente che possano danneggiare la reputazione, le operazioni commerciali o la posizione legale di AZ.
- Risultati o vendite insoddisfacenti del Cliente.
- Mancanza di reattività o efficienza da parte del Cliente.
- Mancanza di interazione con il Cliente per più di 30 giorni.
- Nessun interesse da parte di AZ a continuare a collaborare con il Cliente.
- Qualsiasi altro motivo

Il recesso può avvenire con effetto immediato su comunicazione scritta di AZ attraverso i canali di comunicazione ufficiali.

In caso di risoluzione, il Cliente rimane responsabile di tutti i pagamenti in sospeso, le responsabilità e le spese sostenute prima della risoluzione,

compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i canoni di servizio, le penali e le spese legali, se applicabili.

12. TERMINI DI COMMISSIONE PERCENTUALE

12.1 Descrizione

AZ, in accordo con il Cliente, può richiedere una commissione in percentuale sui ricavi generati dal Cliente attraverso i suoi account Amazon.

I termini indicati di seguito disciplinano le modalità di calcolo e di applicazione di tali commissioni. Tali condizioni sono standard e si applicano in tutti i casi, a meno che non sia esplicitamente indicato diversamente nel Contratto firmato.

12.2 Conti soggetti a commissione

I conti su cui vengono calcolate le commissioni sono:

- Tutti i conti Amazon di proprietà del Cliente, gestiti o meno da AZ.
- Tutti i conti Amazon affidati ad AZ dal Cliente, anche se non di sua proprietà.

12.3 Base di calcolo della commissione

La commissione viene calcolata su tutti gli ordini ricevuti dal Cliente, acquisiti in qualsiasi modo, per qualsiasi prodotto, su qualsiasi marketplace, da tutti i paesi del mondo.

Ciò include gli ordini indipendentemente dal fatto che vengano successivamente restituiti, rimborsati o annullati.

12.4 Importo commissionabile

La base dei ricavi per il calcolo delle commissioni comprende sempre:

- Prezzo dell'articolo
- Prezzo della spedizione
- Prezzo della confezione regalo
- Eventuali costi aggiuntivi, supplementi o commissioni di servizio applicati all'ordine
- Eventuali tasse applicabili, comprese l'IVA e l'imposta sulle vendite.

12.5 Periodi di calcolo

AZ calcola le commissioni periodicamente per ogni mese di calendario.

12.6 Emissione della fattura

In genere AZ emette una fattura per le commissioni di ogni mese entro i primi cinque (5) giorni lavorativi del mese successivo.

12.7 Condizioni di pagamento

I termini di pagamento delle fatture delle commissioni seguono i termini di pagamento standard di AZ, come specificato nella relativa sezione delle presenti Condizioni di servizio.

12.8 Addebito automatico

AZ di solito addebita automaticamente al metodo di pagamento del Cliente le fatture relative a queste commissioni.

12.9 Revisione della fattura

Nel caso in cui il Cliente sospetti la presenza di errori nell'importo delle provvigioni fatturate, ha a disposizione cinque (5) giorni lavorativi dalla data di emissione della fattura per richiedere una revisione da parte di AZ, presentando una richiesta scritta via e-mail, fornendo prove chiare e specifiche delle discrepanze individuate.

Trascorsi i cinque (5) giorni lavorativi, il Cliente perde il diritto di contestare o richiedere la revisione delle commissioni fatturate.

12.10 Eccezioni

AZ può decidere di applicare periodi di calcolo delle commissioni, tempi di emissione delle fatture e termini di revisione delle fatture a sua esclusiva discrezione, in qualsiasi momento e senza preavviso.

13. ACCORDO DI RISERVATEZZA

13.1 Applicazione della riservatezza

Il Cliente è consapevole che il rapporto con AZ è soggetto a riservatezza per vari motivi. Il Cliente si impegna a rispettare rigorosamente il presente accordo e a non registrare, salvare o divulgare in alcun modo informazioni riservate senza l'esplicito consenso scritto di AZ.

Questo impegno si applica incondizionatamente anche alle interazioni del

Cliente con Amazon.

13.2 Riservatezza della collaborazione

Il Cliente si impegna a non divulgare la collaborazione in corso con AZ e a mantenere questo rapporto completamente riservato.

13.3 Divieto di recensioni

Il Cliente si impegna a non pubblicare, condividere o inviare recensioni, testimonianze o dichiarazioni pubbliche riguardanti AZ o i suoi servizi senza l'esplicito consenso scritto di AZ.

13.4 Riservatezza dei dati organizzativi di AZ

Il Cliente riconosce che tutte le informazioni riguardanti la struttura, la proprietà, il management, l'organizzazione aziendale, i dipendenti, gli appaltatori, i collaboratori, i partner, i conti bancari e qualsiasi altra informazione non pubblica di AZ sono strettamente riservate.

13.5 Protezione dell'identità e uso di pseudonimi

Il Cliente riconosce e accetta che, al fine di proteggere la privacy dei dipendenti, collaboratori o partner di AZ, questi ultimi possano non rivelare la propria identità completa o utilizzare pseudonimi o alias durante le interazioni.

13.6 Riservatezza dei servizi e dei materiali

Il Cliente riconosce che tutti i servizi, i materiali, le strategie, le e-mail, le comunicazioni, i contratti, gli accordi e qualsiasi altra informazione fornita da AZ sono strettamente riservati.

13.7 Durata della riservatezza

Gli obblighi di riservatezza delineati nel presente accordo rimangono in vigore per tutta la durata del rapporto contrattuale tra il Cliente e AZ e continueranno perennemente, senza scadenza, anche dopo la cessazione del contratto.

14. PATTO DI NON CONCORRENZA

14.1 Ambito di applicazione della non concorrenza

Il Cliente si impegna a non intraprendere alcuna attività, direttamente o

indirettamente, in concorrenza con i servizi, le strategie o il modello di business di AZ. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la replica dei servizi di AZ, l'offerta di soluzioni simili o l'utilizzo di conoscenze proprietarie acquisite da AZ a fini concorrenziali.

14.2 Divieto di riproduzione dei servizi

Al Cliente è severamente vietato riprodurre, rivendere o ridistribuire in qualsiasi forma i servizi, le strategie o le metodologie fornite da AZ. Ciò include la copia totale o parziale dei servizi a fini commerciali o concorrenziali.

14.3 Non sollecitazione dei collaboratori di AZ

Il Cliente si impegna a non sollecitare, assumere o ingaggiare dipendenti, appaltatori o collaboratori di AZ, attuali o precedenti, a fini concorrenziali.

14.4 Utilizzo delle conoscenze proprietarie

Il Cliente può utilizzare le competenze e le conoscenze acquisite attraverso i servizi di AZ esclusivamente per le proprie operazioni commerciali personali. Tuttavia, il Cliente si impegna a non utilizzare tali conoscenze per sviluppare prodotti, servizi o strategie concorrenti.

14.5 Durata del patto di non concorrenza

Il presente patto di non concorrenza rimane in vigore per tutta la durata del rapporto contrattuale tra il Cliente e AZ e continua a tempo indeterminato per un periodo di 10 anni dopo la sua cessazione, salvo diverso accordo scritto.

15. RESPONSABILITÀ DEI COSTI E DEI DANNI

15.1 Responsabilità del Cliente per i costi

Il Cliente riconosce che qualsiasi costo sostenuto da AZ per conto del Cliente è di esclusiva responsabilità di quest'ultimo. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le spese straordinarie, i costi amministrativi o altre spese effettuate a beneficio del Cliente.

Il Cliente si impegna a tenere indenne AZ da tali costi.

15.2 Responsabilità del Cliente per i danni

Il Cliente è pienamente responsabile di qualsiasi danno causato ad AZ, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le perdite finanziarie, i

danni alla reputazione e l'interruzione delle attività commerciali.
Il Cliente si impegna a risarcire AZ per tali danni.

15.3 Definizione di indennizzo

L'indennizzo comprende la copertura di tutti i costi sostenuti da AZ, inclusi, ma non limitati a:

- Spese legali e giudiziarie.
- Spese amministrative.
- Interessi e sanzioni.
- Risarcimento dei danni.
- Qualsiasi altro costo correlato necessario per la ricerca di una soluzione o di un risarcimento dei danni.

15.4 Conformità alle richieste di indennizzo

Il Cliente si impegna a soddisfare tempestivamente qualsiasi richiesta di pagamento o rimborso presentata ai sensi della presente clausola.

16. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

16.1 Ambito di responsabilità

AZ non sarà responsabile di alcun danno diretto, indiretto, incidentale, speciale o consequenziale derivante dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i suoi servizi, i suoi siti web, la sua piattaforma o qualsiasi materiale associato. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, interruzioni dell'attività, perdita di dati, ricavi o profitti.

16.2 Prestazioni del servizio

Pur impegnandosi a fornire servizi della massima qualità, AZ non può garantire risultati specifici a causa di vari fattori, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, circostanze esterne di terzi, modifiche normative, guasti tecnologici, errori o imprecisioni.

16.3 Integrità dei dati

AZ si impegna al massimo per garantire l'accuratezza dei dati e dei report forniti. Tuttavia, AZ non è responsabile di eventuali discrepanze, perdite di dati o imprecisioni causate da sistemi, software o limitazioni di piattaforme di

terzi.

16.4 Uso della consulenza da parte del cliente

AZ fornisce raccomandazioni e indicazioni basate sull'esperienza del settore. Tali consigli possono essere imprecisi, parzialmente errati o completamente errati. L'attuazione di tali consigli è di esclusiva responsabilità e rischio del Cliente. AZ non è responsabile di alcun risultato derivante da azioni, decisioni o interpretazioni errate dei consigli forniti dal Cliente.

16.5 Indennizzo e responsabilità del Cliente

Quando AZ esegue azioni per conto del Cliente, quest'ultimo garantisce ad AZ la piena manleva da ogni responsabilità derivante da tali azioni. Qualsiasi azione intrapresa da AZ si considera pre-autorizzata ed eseguita direttamente dal Cliente.

AZ non è responsabile, in nessun caso, dei danni causati al Cliente, alla sua attività, al suo account Amazon o a qualsiasi altra parte. Il Cliente è sempre considerato, in ogni caso, l'unico ed esclusivo responsabile per i danni, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la disattivazione dell'account per qualsiasi motivo, la disattivazione del prodotto, i problemi di proprietà intellettuale, la distribuzione parallela, la vendita non autorizzata, o qualsiasi problema legale o non legale, ivi comprese le violazioni delle politiche di Amazon sugli account multipli o qualsiasi altra politica.

Il Cliente manleva espressamente AZ per qualsiasi danno causato, compresi i danni a terzi. Il Cliente riconosce la propria esclusiva responsabilità per qualsiasi reclamo o responsabilità, incluso il risarcimento di terzi per danni causati da azioni intraprese da AZ per conto del Cliente.

AZ non è responsabile della risoluzione di eventuali problemi o controversie e non può fornire informazioni, prove o assistenza in tali casi, anche se espressamente richiesto dal Cliente, da Amazon o da qualsiasi altra parte. Il Cliente riconosce di essere pienamente responsabile della gestione e della risoluzione autonoma di tali situazioni.

16.6 Rischi commerciali

Il Cliente accetta che tutte le attività commerciali comportano dei rischi, tra cui potenziali perdite, ritardi o fluttuazioni del mercato. AZ non è responsabile di alcun rischio d'impresa, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i cambiamenti normativi, le flessioni economiche, le dinamiche competitive del mercato.

16.7 Conformità legale e normativa

AZ non fornisce servizi di consulenza legale, fiscale o finanziaria. Il Cliente rimane sempre l'unico responsabile della conformità a tutte le leggi, i

regolamenti e gli standard industriali applicabili alle sue attività commerciali.

16.8 Esclusione di garanzie

Tutti i servizi forniti da AZ sono forniti "così come sono", senza alcuna garanzia di alcun tipo, espressa o implicita, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare o non violazione.

16.9 Limitazione di responsabilità degli affiliati

AZ può ingaggiare affiliati, promotori o entità terze per promuovere i propri servizi o per altri scopi commerciali. Tuttavia, AZ non è responsabile per le azioni, le dichiarazioni o la condotta di affiliati, promotori o entità terze che pubblicizzano o appoggiano i suoi servizi.

Qualsiasi reclamo, dichiarazione o garanzia fatta da tali affiliati non è autorizzata da AZ. Il Cliente riconosce che gli unici termini contrattuali validi sono quelli delineati nel Contratto con AZ e concorda che AZ non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali dichiarazioni errate, malintesi o controversie derivanti da attività promozionali di terzi.

16.10 Limitazione di responsabilità

AZ può raccomandare o indicare servizi, prodotti o fornitori di terze parti. Tuttavia, AZ non è responsabile delle prestazioni, dell'affidabilità o delle azioni di questi terzi raccomandati. Eventuali incarichi, contratti o accordi stipulati tra il Cliente e tali fornitori terzi sono del tutto indipendenti da AZ. Il Cliente riconosce che AZ non garantisce la qualità, l'efficacia o l'idoneità dei servizi di terzi e accetta che AZ non sia responsabile di eventuali problemi, controversie o danni derivanti da tali incarichi di terzi.

16.11 Dipendenze da terze parti

AZ non è responsabile per le azioni, le decisioni, le sanzioni, le sospensioni o le restrizioni imposte da sistemi di terze parti, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Amazon.

Il Cliente riconosce inoltre che il successo dei servizi, quali registrazioni di account, riattivazioni di account, sblocco di prodotti o vendite, può talvolta dipendere da decisioni di terzi al di fuori del controllo di AZ. Il Cliente esonera AZ da qualsiasi responsabilità per tali risultati e se ne assume la piena responsabilità. Il servizio fornito da AZ si considera correttamente erogato una volta completate le procedure necessarie, indipendentemente dai risultati

ottenuti. Non è previsto alcun rimborso in nessun caso e il cliente si impegna ad adempiere integralmente ai propri obblighi di pagamento, in ogni caso.

16.12 Gestione dei clienti AMZ

AZ non è responsabile delle questioni relative ai clienti in relazione alle vendite su Amazon del Cliente. Il Cliente si assume la piena responsabilità della gestione di tutte le questioni relative ai clienti, comprese le risposte alle richieste, la gestione dei resi dei prodotti, l'elaborazione dei rimborsi e la gestione dei reclami.

16.13 Dati del Cliente

AZ adotta misure ragionevoli per proteggere la riservatezza e la sicurezza di tutti i dati del Cliente. Tuttavia, AZ non è responsabile per l'accesso non autorizzato ai dati del Cliente, comprese tutte le potenziali conseguenze, causate da terzi, inclusi cyberattacchi, hacking o violazioni dei dati, né per la perdita, la corruzione o l'uso improprio dei dati derivanti da vulnerabilità di AZ o di terzi. Il Cliente riconosce che la trasmissione di dati ad AZ comporta rischi intrinseci e che AZ non può garantire una sicurezza totale. Il Cliente è responsabile dell'implementazione di pratiche sicure e della notifica tempestiva ad AZ di qualsiasi sospetta violazione o problema.

17. SOSPENSIONE O CESSAZIONE DEL SERVIZIO

17.1 Diritto di sospendere o interrompere il servizio

AZ si riserva il diritto di sospendere o interrompere il servizio, parzialmente o interamente, in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione, per violazioni del Contratto da parte del Cliente, per comportamenti fraudolenti, per ritardi/parziali/mancati pagamenti, per cattiva condotta, per la prevenzione di potenziali violazioni da parte del Cliente, o per qualsiasi altro motivo ritenuto importante o protettivo per AZ.

17.2 Definizione di sospensione e cessazione

- Sospensione: Interruzione temporanea del servizio, che può essere revocata a discrezione di AZ. Durante la sospensione, tutti i servizi sono congelati da AZ, ma giuridicamente il servizio è ancora considerato attivo e in erogazione. In questa fase, tutti i termini contrattuali rimangono in vigore e devono essere pienamente rispettati dal Cliente.

- Cessazione: Cessazione definitiva del servizio. Tutti i termini contrattuali relativi alla riservatezza e alla non concorrenza rimangono in vigore e devono

essere pienamente rispettati dal Cliente.

17.3 Pagamenti durante la sospensione o la cessazione

- Sia in fase di sospensione che di cessazione, AZ si riserva il diritto di richiedere il pagamento immediato di tutti gli importi dovuti dal Cliente, anche prima della loro scadenza originaria.
- In caso di cessazione, AZ potrà inoltre richiedere il pagamento anticipato di tutti i profitti che, sulla base delle stime di AZ, il Cliente avrebbe generato.
- Il Cliente prende atto e accetta che in caso di sospensione o cessazione del servizio non sarà dovuto alcun rimborso.

17.4 Riconoscimento della decisione

Il Cliente si impegna preventivamente ad accettare senza contestazioni qualsiasi decisione di AZ di sospendere o interrompere il servizio, nonché qualsiasi pagamento che AZ ritenga necessario effettuare da parte del Cliente. Il Cliente rinuncia a qualsiasi diritto di contestazione.

17.5 Diritto di reintegrazione

In caso di risoluzione, AZ si riserva il diritto di ripristinare il contratto a sua esclusiva discrezione e alle condizioni ritenute opportune da AZ.

18. CHIUSURA DEL SERVIZIO

AZ si riserva il diritto di interrompere la fornitura del servizio, parzialmente o interamente, in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione, e senza preavviso al Cliente. La ragione può includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, chiusure di attività, cambiamenti operativi o qualsiasi altra ragione ritenuta necessaria da AZ. Il Cliente prende atto e accetta che in caso di chiusura del servizio non sarà dovuto alcun rimborso.

19. ACCETTAZIONE DI ALTRE POLITICHE

Accettando le presenti Condizioni di Servizio, il Cliente accetta anche:

- Informativa sulla privacy di AZ (<https://azstrategy.com/privacy-policy/>)
- Informativa sui cookie di AZ (<https://azstrategy.com/cookie-policy/>)

20. PRIORITÀ LINGUISTICA

Nel caso in cui i documenti di AZ, comprese le presenti Condizioni di Servizio, siano resi disponibili in più lingue, in caso di discrepanze, conflitti o incongruenze tra le diverse versioni linguistiche prevarrà la versione inglese.

21. RICONOSCIMENTO E ACCETTAZIONE DEI TERMINI

21.1 Piena comprensione e accettazione

Il Cliente dichiara di aver compreso appieno la totalità delle presenti Condizioni e di tutte le sue clausole, comprese quelle che possono essere considerate onerose o restrittive. Il Cliente accetta volontariamente e senza riserve i presenti termini.

21.2 Accettazione delle clausole onerose

Il Cliente riconosce che alcune clausole del presente Contratto possono essere classificate come onerose ("Clausole Onerose") ai sensi della normativa vigente. Ciononostante, il Cliente accetta espressamente tali clausole, riconoscendone l'importanza nel regolare il rapporto con AZ e nel garantire chiarezza e correttezza nell'esecuzione del contratto.

21.3 Separabilità delle disposizioni

Se una disposizione o condizione del presente Contratto è ritenuta non valida o non applicabile da un tribunale o da un'autorità competente, ciò non pregiudica la validità o l'applicabilità delle restanti disposizioni. Tutti gli altri termini rimarranno in vigore nella misura massima consentita dalla legge.

21.4 Nessuna rinuncia ai diritti

Qualsiasi inosservanza parziale dei termini del presente Contratto da parte di una delle parti non potrà essere interpretata come una rinuncia ai diritti o come una rinuncia all'applicazione di qualsiasi altra disposizione o condizione.

22. CANALI DI COMUNICAZIONE FORMALE

Tutte le comunicazioni formali devono essere effettuate per iscritto esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica specificato nell'intestazione dei presenti Termini di

Servizio. Eventuali comunicazioni formali inviate attraverso altri canali potranno, a discrezione di AZ, essere considerate non valide e non prese in considerazione.

23. VALIDITÀ DELL'AUTORIZZAZIONE SCRITTA

In tutte le presenti Condizioni, ogniqualevolta si utilizzino frasi quali "salvo espressa autorizzazione di AZ" o espressioni simili, si precisa che tali autorizzazioni sono valide solo se fornite per iscritto l'indirizzo di posta elettronica sopra indicato.

24. TRIBUNALE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

24.1 Tribunali del Delaware

Per qualsiasi controversia tra il Cliente e AZ saranno competenti esclusivamente i tribunali del Delaware (USA).

Il Cliente rinuncia espressamente a intraprendere azioni legali nel proprio luogo di residenza o in qualsiasi tribunale al di fuori del Delaware per le controversie con AZ.

24.2 Accordo di arbitrato

Qualsiasi controversia non risolta tramite trattative amichevoli o composizione extragiudiziale tra il Cliente e AZ sarà esclusivamente e definitivamente risolta tramite arbitrato secondo le regole del Delaware Rapid Arbitration Act (DRAA). Le Parti accettano espressamente l'arbitrato in tutti i suoi aspetti e concordano di attenersi alla nomina degli arbitri secondo tali regole.

In caso di procedimento giudiziario, il foro competente sarà quello del Delaware (USA).

24.3 Eccezione per misure d'urgenza o cautelari

In deroga a qualsiasi disposizione della presente clausola, AZ si riserva il diritto di avviare qualsiasi tipo di azione legale in qualsiasi giurisdizione del mondo contro il Cliente in caso di urgenza o di misure cautelari.

Tali azioni potranno essere intraprese per far fronte a perdite, danni o violazioni effettive o potenziali, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, diritti di proprietà, violazioni di accordi di riservatezza, recupero crediti, debiti o interessi, o qualsiasi violazione delle condizioni delineate nel presente Contratto o in accordi correlati.

NOTA: è espressamente inteso e concordato che la determinazione di "Urgenza o Precauzione" è solo ed esclusivamente a discrezione di AZ. Tale determinazione non sarà soggetta a revisione, contestazione o sfida da parte del Cliente o di qualsiasi altra parte.

ALTRO

Limitazioni d'uso

Utilizzando questo sito web, l'utente garantisce a nome suo, dei suoi utenti e di altre parti che non lo farà:

modificare, copiare, preparare opere derivate, decompilare o decodificare qualsiasi materiale e software contenuto in questo sito web;

rimuovere qualsiasi copyright o altra notazione proprietaria da qualsiasi materiale e software presente su questo sito web;

trasferire i materiali a un'altra persona o "rispecchiare" i materiali su qualsiasi altro server;

utilizzare consapevolmente o per negligenza questo sito web o uno qualsiasi dei suoi servizi associati in modo da abusare o interrompere le nostre reti o qualsiasi altro servizio fornito da AZ;

utilizzare questo sito web o i suoi servizi associati per trasmettere o pubblicare materiale molesto, indecente, osceno, fraudolento o illegale;

utilizzare questo sito web o i suoi servizi associati in violazione di qualsiasi legge o regolamento applicabile;

utilizzare questo sito web per l'invio di pubblicità non autorizzata o di spam;

raccogliere, collezionare o raccogliere i dati dell'utente senza il suo consenso; oppure

utilizzare questo sito web o i suoi servizi associati in modo tale da violare la privacy, i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di terzi.

Proprietà intellettuale

La proprietà intellettuale dei materiali contenuti in questo sito web è di proprietà di o concessa in licenza ad AZ ed è protetta dalle leggi vigenti in materia di copyright e marchi. Concediamo ai nostri utenti il permesso di scaricare una copia dei materiali per uso personale e transitorio non commerciale.

Questo costituisce la concessione di una licenza, non un trasferimento di proprietà. Questa licenza terminerà automaticamente in caso di violazione di una qualsiasi delle presenti restrizioni o dei Termini del Servizio e potrà essere revocata da AZ in qualsiasi momento.

Contenuti generati dagli utenti

L'utente conserva i diritti di proprietà intellettuale sui contenuti che ci invia per la pubblicazione sul nostro sito web. Non rivendicheremo mai la proprietà dei vostri contenuti, ma richiediamo una licenza da parte vostra per poterli utilizzare.

Quando utilizzate il nostro sito web o i suoi servizi associati per pubblicare, caricare, condividere o trasmettere in altro modo contenuti coperti da diritti di proprietà intellettuale, ci concedete una licenza non esclusiva, esente da royalty, trasferibile, sub-licenziabile e valida in tutto il mondo per utilizzare, distribuire, modificare, eseguire, copiare, visualizzare pubblicamente, tradurre o creare in altro modo opere derivate dei vostri contenuti in modo coerente con le vostre preferenze sulla privacy e con la nostra Informativa sulla privacy.

La licenza concessa dall'utente può essere revocata in qualsiasi momento cancellando il contenuto o l'account. Tuttavia, nella misura in cui noi (o i nostri partner) abbiamo utilizzato i vostri contenuti in relazione a contenuti commerciali o sponsorizzati, la licenza continuerà fino a quando la pubblicità o il post in questione non saranno stati interrotti da noi.

L'utente ci autorizza a utilizzare il suo nome utente e le altre informazioni identificative associate al suo account in modo coerente con le sue preferenze in materia di privacy e con la nostra Informativa sulla privacy.

Precisione dei materiali

Il materiale presente sul nostro sito web non è esaustivo e ha solo uno scopo informativo generale. I servizi descritti sul nostro sito web sono solo di riferimento e ogni servizio fornito da AZ sarà personalizzato da AZ caso per caso in base alla situazione del cliente. In ogni caso, ogni servizio fornito sarà sempre conforme alle presenti Condizioni di Servizio. AZ non garantisce né rilascia alcuna dichiarazione in merito all'accuratezza, ai risultati probabili o all'affidabilità dell'uso dei materiali presenti su questo sito web, o altrimenti relativi a tali materiali o a qualsiasi risorsa collegata a questo sito web.

Collegamenti

AZ non ha esaminato tutti i siti collegati al proprio sito e non è responsabile dei contenuti di tali siti collegati. L'inclusione di qualsiasi link non implica l'avallo, l'approvazione o il controllo del sito da parte di AZ. L'utilizzo di tali siti collegati è a vostro rischio e pericolo e vi consigliamo vivamente di effettuare le vostre indagini in merito all'idoneità di tali siti.